

Factuurvoorwaarden Software Buro NV

1. CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN

1.1. Indien er tussen partijen een kadercontract werd gesloten wordt de contractuele relatie tussen de Klant en Software Buro NV beheerst door de Algemene Contractvoorwaarden en door de van toepassing zijnde Bijzondere Contractvoorwaarden, aangevuld door de bepalingen van deze Factuurvoorwaarden. Hetzelfde geldt indien die contractvoorwaarden aan de Klant werden meegedeeld in het kader van een offerte / bestelformulier. Bij gebreke daaraan zijn in ieder geval deze Factuurvoorwaarden Software Buro NV van toepassing. De toepassing van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. OFFERTES

2.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de Software Buro NV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de Software Buro NV schriftelijk anders is aangegeven.

2.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Software Buro NV verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening.

2.3. Alle projectvoorstellen of offertes van Software Buro NV voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen Partijen een vaste prijs wordt overeengekomen voor één of meerdere diensten.

3. PRIJS EN BETALING
3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele andere belastingen of heffingen. Alle prijzen steeds in euro, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zijn allen hoofdelijk gehouden tot betaling.

3.3. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen op de maatschappelijke zetel van Software Buro NV.

3.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is de Klant zonder enige ingebrekestelling op het nog verschuldigd saldo een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 10%, onverminderd het recht van Software Buro NV om een vergoeding te eisen voor de meer geleden schade.

3.5. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie) wordt expliciet uitgesloten.

3.6. Vaststaande schuldvorderingen, wat ook hun oorzaak is en ook zonder eventuele samenhang, zijn onderling compenseerbaar. Deze compensatie vindt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling plaats in het geval van de opening van een insolventieprocedure, een beslag of enig ander geval van samenloop in hoofde van één van de Partijen.

3.7. Indien een Contract een dienstverlening voor onbepaalde of jaarlijks hernieuwbare duur behelst, kan Software Buro NV de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen aan het nieuwe indexcijfer (consumptieindex).

4. LEVERINGSTERMIJNEN

4.1. Alle door Software Buro NV meegedeelde of afgesproken tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata.

4.2. Onverminderd art. 4.1 is Software Buro NV niet verantwoordelijk voor het niet halen van tussentijdse of uiterste (oplever)data wanneer dit het gevolg is van hetzij overmacht, hetzij een wijziging van de uitvoeringsmodaliteiten van het contract die door Partijen werd overeengekomen, hetzij te wijten zijn aan de Klant.

4.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Software Buro NV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

4.4. In alle gevallen – dus ook indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk effectieve opleverdata zijn overeengekomen – is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van Software Buro NV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de mogelijkheid tot remedïering heeft aangeboden. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde Software Buro NV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN OPSCHORTING

5.1. Alle aan de Klant geleverde goederen en diensten blijven de eigendom van Software Buro NV totdat alle bedragen die de Klant nog aan Software Buro NV verschuldigd is volledig zijn vereffend, ook als deze achterstallen van andere bestellingen betreffen. Dit recht van Software Buro NV geldt eveneens indien de door Software Buro NV geleverde goederen of diensten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant. 5.2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle aan Software Buro NV verschuldigde bedragen volledig heeft vereffend. Indien de Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

5.3. Software Buro NV kan de van de Klant ontvangen goederen of voor de Klant gegenereerde of bestelde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Software Buro NV nog openstaande bedragen heeft voldaan.

5.4. In geval van onvolledige of laattijdige betaling, of bij weigering tot betaling door de Klant, heeft Software Buro NV het recht om haar verplichtingen jegens de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot haar leveringsverplichtingen inzake diensten of gebruiksrechten, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.

6. RISICO, LEVERING EN GARANTIE

6.1. De levering van de goederen gebeurt steeds in de magazijnen van Software Buro NV en onmiddellijk na ontvangst door Software Buro NV van de goederen van haar eigen leverancier, behoudens andere afspraak tussen partijen.

6.2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door Software Buro NV geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze worden geleverd conform art. 6.1.

6.3. Het transport van goederen geschiedt steeds voor rekening en op risico van de Klant, zelfs indien de vervoerder zou eisen dat er op vrachtbrieven of andere transportdocumenten wordt verklaard dat de schade voor rekening van Software Buro NV zou zijn. Dit geldt ook indien Software Buro NV de transportkost draagt.

6.4. Software Buro NV staat in voor zichtbare gebreken doch geeft geen garantie voor verborgen gebreken, tenzij er tussen Partijen dienaangaande specifieke garantieverplichtingen werden overeengekomen of indien er door de fabrikant dan wel softwareleverancier specifieke garantiebepalingen zijn onderschreven voor de verkochte goederen of software. In dat laatste geval geldt de garantie van de fabrikant dan wel softwareleverancier; de modaliteiten van eventuele fabrieksgaranties kunnen op eerste verzoek worden verkregen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering te worden gemeld, hoogstens binnen drie werkdagen. Nadien wordt het gebrek geacht te zijn aanvaard.

6.5. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door Software Buro NV geleverde goederen, software of diensten. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, parametrisatie en ingebruikneming van de goederen of diensten, tenzij dienaangaande tussen Partijen andere afspraken zouden zijn gemaakt (of supportcontract zou zijn gesloten).

7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Software Buro NV ontwikkelde of geleverde goederen, software en diensten, komen uitsluitend toe aan Software Buro NV, zijn licentiegevers of zijn leveranciers.

7.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend door Software Buro NV of diens eigen licentiegever(s).

8. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

8.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit dit Contract voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon, ook niet aan een verbonden onderneming overeenkomstig art. 11 W. Venn..

8.2. Software Buro NV kan zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

9. OVERMACHT

9.1. Geen van de Partijen is gehouden tot uitvoering van haar verplichting, daaronder begrepen alle tussen Partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot overmacht in hoofde van een toeleverancier van Software Buro NV, elektriciteitsstoring, storing van het internet, storing van telecommunicatiefaciliteiten, werkbezetting en staking, algemene vervoersproblemen, de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden, enz. 9.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elke Partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door Software Buro NV reeds werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen Partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

10. VRIJWARING

10.1. De Klant zal Software Buro NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van inbreuken door de Klant op (intellectuele eigendoms)rechten.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Onder 'directe schade' wordt begrepen alle bedragen die aan Software Buro NV werden betaald voor de uitvoering van het Contract. Onder 'indirecte schade' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is: elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, materialen of programmatuur van derden, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz..

11.2. De totale aansprakelijkheid van Software Buro NV voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van de voor de levering van het goed, dienst of licentie gefactureerde prijs. Indien het Contract een duurovereenkomst is, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) van het afgelopen jaar.

11.3. De aansprakelijkheid van Software Buro NV voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van Software Buro NV wegens beschadiging of verlies van gegevens of documenten.

11.4. De aansprakelijkheid van Software Buro NV ingevolge een garantiegeval in de gevallen vermeld onder art. 6.4, is beperkt tot de vervanging of het herstel van het goed in kwestie zonder dat enige aanvullende schadevergoeding door Software Buro NV verschuldigd is.

12. TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSMACHT EN BEVOEGDHEID

12.1. De relatie tussen Software Buro NV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van eventuele geschillen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent zijn exclusief bevoegd. In afwijking van het voorgaande kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van opeisbare factuurbedragen, naar keuze van Software Buro NV, ook worden ingeleid voor de rechtbanken die bevoegd zijn conform art. 624 Ger. W.

Invoice Terms and Conditions Software Buro NV (Translated Terms and Conditions)

1. CONTRACTUAL RELATIONSHIP AND PARTIES

1.1. If a framework agreement has been concluded between the parties, the contractual relationship between the Customer and Software Buro NV is governed by the General Contract Terms and the applicable Special Contract Terms, supplemented by the provisions of these Invoice Terms. The same applies if those contract terms have been communicated to the Customer as part of a quotation/order form. In the absence thereof, these Invoice Terms of Software Buro NV shall in any case apply. The application of the Customer's purchase or other terms is expressly excluded.

2. QUOTATIONS

2.1. All price calculations, quotations, and other offers from Software Buro NV are indicative only and not binding, unless otherwise indicated in writing by Software Buro NV.

2.2. The Customer is responsible for the accuracy and completeness of the data provided by or on behalf of them to Software Buro NV, necessary for the prepared price calculation.

2.3. All project proposals or quotations from Software Buro NV for carrying out certain work are always prepared on a time and materials basis, unless a fixed price is agreed between the Parties for one or more services.

3. PRICE AND PAYMENT

3.1. All prices are exclusive of VAT and any other taxes or levies. All prices are always in euros, unless otherwise agreed.

3.2. If the Customer consists of several natural and/or legal persons, all are jointly and severally liable for payment.

3.3. All invoices are payable within 7 days at the registered office of Software Buro NV.

3.4. If the Customer does not pay the amounts due or does not pay them on time, the Customer owes, without any notice of default, a default interest on the outstanding balance at a rate of 12% per year. In addition, the Customer also owes a fixed compensation on the total outstanding principal amount of 10%, without prejudice to the right of Software Buro NV to claim compensation for further damage suffered.

3.5. The possibility for the Customer to suspend their payment obligations (exception of non-performance) is explicitly excluded.

3.6. Established claims, whatever their cause and even without any connection, are mutually set off. This set-off occurs automatically and without prior notice of default in the event of the opening of insolvency proceedings, a seizure, or any other case of concurrence on the part of one of the Parties.

3.7. If a Contract involves a service for an indefinite or annually renewable period, Software Buro NV may annually adjust the applicable prices and rates to the new index figure (consumer index).

4. DELIVERY TERMS

4.1. All interim or final (delivery) dates communicated or agreed by Software Buro NV are purely indicative and always serve as target dates.

4.2. Without prejudice to art. 4.1, Software Buro NV is not responsible for failing to meet interim or final (delivery) dates if this is due to force majeure, a change in the execution modalities of the contract agreed by the Parties, or is attributable to the Customer.

4.3. If exceeding any term threatens, Software Buro NV and the Customer will consult in time to discuss the consequences of the delay for further planning and to limit the negative consequences as much as possible.

4.4. In all cases—even if the Parties have expressly and in writing agreed on effective delivery dates—Software Buro NV is only in default due to exceeding interim or final delivery dates after the Customer has expressly and in writing given notice of default and offered the opportunity to remedy. This notice of default must contain as complete and detailed a description of the shortcoming as possible, to allow Software Buro NV to take all appropriate and necessary measures.

5. RETENTION OF TITLE, RIGHT OF RETENTION, AND SUSPENSION

5.1. All goods and services delivered to the Customer remain the property of Software Buro NV until all amounts the Customer still owes to Software Buro NV have been fully settled, even if these arrears concern other orders. This right of Software Buro NV also applies if the goods or services delivered by Software Buro NV have already been integrated or processed with other items, whether or not belonging to the Customer.

5.2. Rights, including license and usage rights, are granted or transferred to the Customer under the suspensive condition that the Customer has fully settled all amounts owed to Software Buro NV. If the Parties have agreed on a periodic payment obligation for the granting of a usage right, the Customer is entitled to the usage right as long as they fulfill their periodic payment obligation.

5.3. Software Buro NV may retain goods received from the Customer or goods generated or ordered for the Customer, despite an existing obligation to deliver or transfer, until the Customer has paid all outstanding amounts to Software Buro NV.

5.4. In case of incomplete or late payment, or refusal to pay by the Customer, Software Buro NV has the right to suspend its obligations towards the Customer, in particular but not limited to its delivery obligations regarding services or usage rights, in whole or in part until the Customer has fully met their payment obligations.

6. RISK, DELIVERY, AND WARRANTY

6.1. Delivery of goods always takes place at the warehouses of Software Buro NV and immediately after receipt by Software Buro NV of the goods from its own supplier, unless otherwise agreed between the parties.

6.2. The risk of loss, damage, or theft of goods, documents, data (codes, passwords, documentation, etc.), or other items delivered, manufactured, or used by Software Buro NV passes to the Customer at the moment they are delivered in accordance with art. 6.1.

6.3. The transport of goods is always at the expense and risk of the Customer, even if the carrier requires that it be stated on waybills or other transport documents that the damage is at the expense of Software Buro NV. This also applies if Software Buro NV bears the transport cost.

6.4. Software Buro NV is liable for visible defects but does not provide a warranty for hidden defects, unless specific warranty obligations have been agreed between the Parties or if specific warranty provisions have been endorsed by the manufacturer or software supplier for the goods or software sold. In the latter case, the warranty of the manufacturer or software supplier applies; the terms of any factory warranties can be obtained upon request. Any visible defects must be reported immediately upon delivery, at the latest within three working days. Thereafter, the defect is deemed to have been accepted.

6.5. The Customer bears the risk of the use, application, and management in their organization of the goods, software, or services delivered by Software Buro NV. The Customer is responsible for the correct installation, parameterization, and commissioning of the goods or services, unless otherwise agreed between the Parties (or a support contract has been concluded).

7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

7.1. All intellectual property rights to the goods, software, and services developed or delivered by Software Buro NV belong exclusively to Software Buro NV, its licensors, or its suppliers.

7.2. The Customer only obtains the usage rights expressly granted to them by Software Buro NV or its own licensor(s).

8. TRANSFER OF RIGHTS AND OBLIGATIONS

8.1. The Customer is not permitted to transfer the rights and/or obligations arising from this Contract to a third (legal) person, not even to an affiliated company in accordance with art. 11 W. Venn.

8.2. Software Buro NV may transfer its payment claims to a third party. In that case, art. 1690 BW applies.

9. FORCE MAJEURE

9.1. Neither Party is obliged to fulfill its obligation, including all warranty obligations agreed between the Parties, if that Party is prevented from doing so as a result of force majeure, in particular but not limited to force majeure on the part of a supplier of Software Buro NV, power failure, internet failure, telecommunication facility failure, occupation and strike, general transport problems, the unavailability of one or more specific staff members, etc.

9.2. If a force majeure situation lasts longer than 30 days, each Party has the right to terminate the Contract in writing. Performances already delivered by Software Buro NV will be invoiced to the Customer proportionally. For the rest, the Parties will owe each other nothing further.

10. INDEMNIFICATION

10.1. The Customer will indemnify Software Buro NV against all claims from third parties as a result of infringements by the Customer on (intellectual property) rights.

11. LIABILITY

11.1. 'Direct damage' means all amounts paid to Software Buro NV for the execution of the Contract. 'Indirect damage' means, without limitation: any form of consequential damage, lost profits, financial or commercial losses, missed savings and/or automation, personnel costs, reduced goodwill, damage due to business interruption, damage as a result of claims from the Customer's customers, materials or software from third parties, damage due to disruption of planning and loss of clientele, loss of opportunity, etc.

11.2. The total liability of Software Buro NV for direct damage due to an attributable serious or minor shortcoming is limited to compensation of a maximum amount of the price invoiced for the delivery of the good, service, or license. If the Contract is a continuing performance contract, the price stipulated for the Contract is determined by the total fees (excl. VAT) of the past year.

11.3. The liability of Software Buro NV for indirect damage due to an attributable serious or minor shortcoming is expressly excluded, as is the liability of Software Buro NV for damage or loss of data or documents.

11.4. The liability of Software Buro NV as a result of a warranty case in the cases mentioned under art. 6.4 is limited to the replacement or repair of the item in question without any additional compensation being owed by Software Buro NV.

12. APPLICABLE LAW, JURISDICTION, AND COMPETENCE

12.1. The relationship between Software Buro NV and the Customer is governed exclusively by Belgian law. The application of the UN Convention of Vienna of 11 April 1980 on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

12.2. The Belgian courts have exclusive jurisdiction to hear any disputes. The courts of the judicial district of Ghent have exclusive competence. By way of derogation from the foregoing, claims with the sole purpose of collecting due invoice amounts may, at the choice of Software Buro NV, also be brought before the courts competent under art. 624 Ger. W.

Translated Terms and Conditions These translated terms and conditions are only for information purposes. In case of any discrepancy, the original version in Dutch shall prevail.