

A. ALGEMEEN

1. CONTRACTUELE RELATIE EN PARTIJEN

- 1.1. De contractuele relatie tussen de Klant en Software Buro NV wordt beheerst door deze Algemene Contractvoorwaarden en door de Factuurvoorwaarden van Software Buro NV
- 1.2. De Algemene Contractvoorwaarden en Factuurvoorwaarden zijn integraal van toepassing op elke contractuele relatie tussen Partijen.
- 1.3. Deze Algemene Contractvoorwaarden alsook de Factuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Software Buro NV goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 1.4. De toepassing van eventuele inkoop-, verkoop-, aannemings- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden van Software Buro NV zijn slechts geldig indien deze schriftelijk gebeuren.
- 1.6. Daar waar in de verschillende documenten en correspondentie van Software Buro NV, in deze Algemene Contractvoorwaarden en in de Bijzondere voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt met deze term verwezen naar het geheel van de onder art. 1.1 opgesomde contractuele bepalingen.
- 1.7. Indien Software Buro NV een Contract sluit met meer dan één persoon of rechtspersoon, dan worden onder de term 'Klant' alle personen of rechtspersonen begrepen en zijn ze hoofdelijk gehouden ten aanzien van Software Buro NV. Een verwijzing naar de 'Klant' houdt eveneens een verwijzing in naar al zijn rechtsopvolgers.
- 1.8. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Software Buro NV en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

2. DEFINITIES

- 2.1. Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop Software Buro NV een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers en zelfstandige consultants.
- 2.2. Dataconversie: het omzetten van bestaande digitale gegevens van de Klant in een formaat dat leesbaar en verwerkbaar is voor de door Software Buro NV geleverde Hardware of Software.
- 2.3. Hardware: één of meerdere verwerkingseenheden van de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot personal computers, laptops en servers, ongeacht of deze geleverd zijn door Software Buro NV dan wel door een derde. Mobiele toestellen zoals smartphones of tablets, vallen hier niet onder.
- 2.4. Goederen: alle materiële of immateriële door Software Buro NV geleverde goederen, in het bijzonder doch niet beperkt tot licenties op standaardsoftware, licentie op maatwerksoftware, websites, databestanden, hardware, netwerkinfrastructuur, enz., inclusief de immateriële en materiële resultanten van de door Software Buro NV verleende Diensten.
- 2.5. Diensten: alle materiële of immateriële door Software Buro NV geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot installatiediensten, softwareontwikkeling, onderhouds- en ondersteuningsdiensten (support), advisering, consultancy, projectmanagement, internettoegang en data connectivity (Connectivity), hosting en housing, IaaS en PaaS-diensten en andere Computer Services (CRMoptics), enz.
- 2.6. Producten: alle door Software Buro NV geleverde Goederen en Diensten.
- 2.7. Software: één of meerdere computerprogramma's, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, ongeacht of het om standaardsoftware dan wel maatwerk gaat, die de Klant aanwendt.
- 2.8. Softwarewet: de Wet van 30/06/1994 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese Richtlijn van 14/05/1991 betreffende de bescherming van computerprogramma's (B.S. 27/04/1994);
- 2.9. Systeem: alle Hardware en Software waarvan de Klant gebruik maakt, inclusief zijn netwerkinfrastructuur, hetzij lokaal bij de Klant, hetzij via de

webbased software van Software Buro NV. 2.10. Werkdagen: van maandag tot vrijdag, exclusief de Belgische wettelijke feestdagen (Nieuwjaar, Paasmaandag, Feest van de Arbeid (01/05), O.H. Hemelvaart, Pinkstermaandag, Nationale feestdag (21/07), O.L.V. Hemelvaart (15/08), Allerheiligen (01/11), Wapenstilstand (11/11), Kerstmis (25/12)); 2.11. Werkuren: van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u30 (op vrijdag en vooravonden van feestdagen tot 15u30).

3. CORRESPONDENTIE EN TERMIJNEN

3.1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten, fax en e-mail.

3.2. Alle correspondentie in uitvoering van het Contract wordt aan Software Buro NV slechts geldig gericht aan Keuzemeers 19 te 9031 Drongen, en voor de Klant aan diens maatschappelijke zetel. Correspondentie per gewone of aangetekende post wordt geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending.

3.3. Correspondentie per e-mail of fax die door Software Buro NV wordt ontvangen vóór 15u00, wordt geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail of fax die door Software Buro NV wordt ontvangen ná 15u00, of op een dag andere dan een Werkdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van Partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende Werkdag.

3.4. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en Software Buro NV een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortspuiten. Deze bepaling geldt evenwel niet voor strikte interventietermijnen die desgevallend tussen Partijen zouden zijn overeengekomen, in het bijzonder in het kader van het Software Buro NV Support contract.

B. OFFERTES EN PRIJSBEPALING

4. OFFERTES

4.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van de Software Buro NV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de Software Buro NV schriftelijk anders is aangegeven.

4.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Software Buro NV verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van Software Buro NV dient te voldoen, juist, nauwkeuring en volledig omschreven zijn.

4.3. Alle projectvoorstellen of offertes van Software Buro NV voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die werkzaamheden aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

5. PRIJS EN BETALING

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen. 5.2. Partijen kunnen in het Contract de datum of data waarop Software Buro NV de vergoeding(en) voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen betalingsmodaliteiten. Bij gebreke van een specifieke regeling kan de Software Buro NV volgens zijn inzichten en desgevallend periodiek de haar toekomende vergoedingen in rekening brengen.

5.3. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen op de maatschappelijke zetel van Software Buro NV. 5.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling daartoe nodig, is op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 10%, onverminderd het recht van Software Buro NV om een vergoeding te eisen voor de meer geleden schade.

5.5. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten.

5.6. Schuldvorderingen zijn, wat ook hun oorzaak is en ook zonder eventuele samenhang, onderling compenseerbaar. Deze compensatie vindt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling plaats in het geval van de opening van

een insolventieprocedure, een beslag of enig ander geval van samenloop in hoofde van één van de Partijen.

5.7. Indien een Contract een dienstverlening voor onbepaalde of jaarlijks hernieuwbare duur behelst, kan Software Buro NV de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen aan het nieuwe indexcijfer (consumptieindex). Het toepassen van deze indexering gebeurt steeds op uitsluitend initiatief van Software Buro NV, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake geen initiatiefrecht. 5.8. Onverminderd art. 5.4 heeft Software Buro NV het recht om, indien de levering van de Producten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract, of indien de levering van de Producten onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijscomponenten wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 30% (bijv. in geval van een prijsverhoging door een fabrikant of toeleverancier). In dat geval heeft Software Buro NV het recht om deze kostprijsstijging door te rekenen aan de Klant, op voorwaarde dat zij van haar intentie aan de Klant kennis geeft binnen 60 dagen na de kennisname van de kostprijsverhoging. Indien de kostprijsverhoging samengesteld is uit meerdere kostprijscomponenten, geldt als startpunt van de kennisgevingstermijn de kennisname door Software Buro NV van de kostprijsstijging die samen met de andere gestegen kostprijscomponenten een stijging van meer dan 30% tot gevolg geeft. De prijsverhoging is van toepassing op de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het Contract waarvoor de prijsaanpassing werd meegedeeld, en treedt in werking ná het verstrijken van de kennisgevingstermijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met de meegedeelde prijsaanpassing overeenkomstig dit artikel, heeft de Klant het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving door Software Buro NV het Contract waarop de periodieke betalingsverplichting betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing voor het eerst in werking zou treden.

C. UITVOERING CONTRACT

6. VERTROUWELIJKHEID

6.1. Partijen zorgen er voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens vertrouwelijk blijven, en zullen er zich van onthouden om deze gegevens op gelijk welke manier, rechtstreeks of onrechtstreeks, openbaar te maken. Dit geldt in het bijzonder, doch is niet beperkt tot, die als 'vertrouwelijk' zijn gemerkt, alsook bedrijfsinterne documenten die betrekking hebben op zakengeheimen, commerciële strategieën en informatie, de identiteit van het klantenbestand van de Klant, enz..

6.2. Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelde door eenzelfde vooravonden van feestdagen gebonden zouden zijn.

6.3. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

6.4. Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle m.b.t. dit Goed of die Dienst relevante documenten en bestanden die vertrouwelijke gegevens bevatten vernietigen. Eveneens zullen Partijen ná beëindiging van hun contractuele relatie zich aan de geheimhoudingsverplichting uit dit art. 6 blijven houden.

7. LEVERINGSTERMIJNEN

7.1. Alle door Software Buro NV meegedeelde of afgesproken tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen dat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. 7.2. Software Buro NV is niet verantwoordelijk voor het niet halen van tussentijdse of uiterste (oplever)data wanneer dit het gevolg is van hetzij oorzaken die buiten zijn macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, hetzij de omstandigheden omschreven in art. 8.6 of 7.3, hetzij een wijziging van de uitvoeringsmodaliteiten van het Contract die door Partijen werd overeengekomen. 7.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Software Buro NV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.

7.4. In alle gevallen – dus ook indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk effectieve opleverdata zijn overeengekomen – is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van Software Buro NV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de mogelijkheid tot remediëring heeft aangeboden. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd

mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde Software Buro NV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

8. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

8.1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening inzake informatie- en communicatietechnologie in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door Software Buro NV mogelijk te maken zal de Klant Software Buro NV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking te verlenen. De Aangestelden die de Klant daartoe inzet, dienen te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2. Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, informatiedocumenten, Hardware, Software, materialen, data of Aangestelden niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Software Buro NV stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Software Buro NV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft Software Buro NV het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van Software Buro NV om haar rechten te vrijwaren.

8.3. Ingeval de Aangestelden van Software Buro NV op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor de door die Aangestelden kunnen beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. Indien er op de locatie van de klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal hij Software Buro NV hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan Software Buro NV de toepasselijke veiligheidsvoorschriften meedelen.

8.4. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van de Klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid en voorafgaande back-up ervan, behoudens eventuele andere afspraken met Software Buro NV. Software Buro NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten ingevolge storingen, niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten of verlies van data, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van Software Buro NV. Desgevallend zijn de bepalingen van art. 21 van toepassing.

8.5. De Klant garandeert dat er op de aan Software Buro NV overgemaakte of bij Software Buro NV opgeslagen databestanden, (tekst, gegevens, databases, beeldmateriaal, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), documentatie of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde.

8.6. Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen Partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van art. 7.1.

9. WIJZIGING EN MEERWERK

9.1. Indien Software Buro NV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant leveringen of andere prestaties heeft verricht die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen dan wel gebruikelijke tarieven. Software Buro NV kan bij een dergelijk verzoek eisen dat voor het beoogde meerwerk tussen Partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.

9.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. De wijzigen en/of het meerwerk zullen door Software Buro NV steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen dan wel gebruikelijke tarieven.

9.3. De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door Software Buro NV meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in art. 7.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en Software Buro NV kunnen beïnvloeden. Desgevallend worden de tussen Partijen

overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van art. 7.1.

9.4. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van Software Buro NV ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig artikel 17 uitmaken.

10. NIET-AFWERVING PERSONEEL EN CLIËNTEEL

10.1. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met Software Buro NV, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van Software Buro NV, behoudens de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van Software Buro NV daartoe.

10.2. De schade die Software Buro NV leidt bij een overtreding door de Klant van art. 10.1 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief eventuele patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwijking (of indien minder dan 24 maanden tewerkgesteld, 12 maanden gemiddelde brutovergoeding), onverminderd het recht van Software Buro NV om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen. 10.3. De Klant die geheel of gedeeltelijk concurrerende activiteiten uitoefent als Software Buro NV, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract er zich van onthouden om het cliënteel van Software Buro NV direct of indirect te benaderen of af te werven i.h.k.v. concurrerende activiteiten. Onder 'afwerpen' wordt de loutere dienstverlening door de Klant verstaan, onder welke juridische samenwerkingsvorm ook. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van Software Buro NV contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije 24 maanden aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. BTW).

10.4. Voor de verboden omschreven in dit artikel 10 dient onder de Klant eveneens alle met de Klant verbonden ondernemingen overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen te worden begrepen.

11. UITVOERING DOOR AANGESTELDEN

11.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen Partijen, in de mate waarin ze die een dienstverlening tot voorwerp heeft, nooit een persoonsgebonden karakter en heeft Software Buro NV steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

D. OMTRENT DE GELEVERDE PRODUCTEN

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN OPSCHORTING

12.1. Alle aan de Klant geleverde Producten blijven de eigendom van Software Buro NV totdat alle bedragen die de Klant nog aan Software Buro NV verschuldigd is volledig zijn vereffend. Dit recht van Software Buro NV geldt eveneens indien de door Software Buro NV geleverde Producten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.

12.2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle aan Software Buro NV verschuldigde bedragen die de Klant op grond van het Contract aan Software Buro NV verschuldigd is volledig zijn vereffend. Indien de Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

12.3. Software Buro NV kan de in het kader van het Contract van de Klant ontvangen goederen of voor de Klant gegenereerde of bestelde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Software Buro NV nog openstaande bedragen heeft voldaan.

12.4. In geval van onvolledige of laattijdige betaling, of bij weigering tot betaling door de Klant, heeft Software Buro NV het recht om haar verplichtingen jegens de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot haar leveringsverplichtingen inzake Diensten of gebruiksrechten, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen. Dit schorsingsrecht geldt eveneens voor verplichtingen inzake Producten die reeds werden

betaald, op voorwaarde dat de Klant ten aanzien van Software Buro NV nog andere openstaande en reeds vervallen bedragen verschuldigd is.

13. RISICO EN LEVERING

13.1. De levering van de Producten gebeurt steeds in de magazijnen van Software Buro NV, behoudens andere afspraak tussen partijen.

13.2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van Goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door Software Buro NV geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht van de Klant of van de onderneming die de Goederen voor de Klant in ontvangst neemt (in het bijzonder de transporteur).

13.3. Het transport van goederen geschiedt steeds voor rekening en op risico van de Klant, zelfs indien de vervoerder zou eisen dat er op vrachtbrieven of andere transportdocumenten wordt verklaard dat de schade voor rekening van Software Buro NV zou zijn. Dit geldt ook indien Software Buro NV de transportkost draagt.

13.4. Software Buro NV staat in voor zichtbare gebreken doch geeft geen garantie voor verborgen gebreken, tenzij er tussen Partijen dienaangaande specifieke garantieverplichtingen werden overeengekomen of indien er door de fabrikant dan wel softwareleverancier specifieke garantiebepalingen zijn onderschreven voor de verkochte goederen of software. In dat laatste geval geldt de garantie van de fabrikant dan wel softwareleverancier; de modaliteiten van eventuele fabrieksgaranties kunnen op eerste verzoek worden verkregen. Eventuele zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering te worden gemeld, hoogstens binnen drie werkdagen. Nadien wordt het gebrek geacht te zijn aanvaard.

13.5. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door Software Buro NV geleverde Producten. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Goederen, tenzij dienaangaande tussen Partijen andere afspraken zouden zijn gemaakt.

14. BEVEILIGING EN PROGRAMMATOEGANG

14.1. Indien Software Buro NV op grond van een overeenkomst tussen Partijen dient te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging minstens beantwoorden aan eventuele door de wet opgelegde minimumvereisten, aan de stand van de techniek alsook aan de beveiligingsafspraken die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Software Buro NV staat er nooit voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is noch garandeert zij een integraal sluitende beveiliging.

14.2. De Klant behandelt de licentie-, toegangs- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze uitsluitend kenbaar aan de Aangestelden vermeld in art. 6.2. Software Buro NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade of de kosten die het gevolg zijn van het gebruik of het misbruik begaan met de toegangs- of identificatiecodes.

15. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Software Buro NV ontwikkelde of geleverde Producten en voorbereidend materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, komen uitsluitend toe aan Software Buro NV, zijn eigen licentiegevers of zijn leveranciers.

15.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem uitdrukkelijk zijn toegekend in het Contract. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen licentievoorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om de Producten zelf te gaan verwerken of commercialiseren.

15.3. Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 15.1 in de mate waarin en voor zover een ruimere licentie of de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk en specifiek wordt aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, enz. over zal gaan op de Klant, doet deze overdracht geen afbreuk aan het recht of de mogelijkheid van Software Buro NV om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere

doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Software Buro NV kan bijgevolg voor zichzelf of voor een derde Producten ontwikkelen die identiek, soortgelijk of ontleend zijn aan de Producten die aan de Klant werden geleverd.

15.4. Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Software Buro NV toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Producten teneinde zijn rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke technische voorziening te verwijderen of te omzeilen.

16. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

16.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon, ook niet aan een verbonden onderneming overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen.

16.2. Software Buro NV kan zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

E. BEËINDIGING

17. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

17.1. Elk tussen Partijen gesloten Contract, zoals bepaald in art. 1.7, moet steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van een tussen Partijen gesloten Contract brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen Partijen gesloten Contract(en) met zich mee.

17.2. Elke Partij kan overeenkomstig art. 1184 B.W. in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere Partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.

17.3. Voor de toepassing van art. 17.2 moeten de betalingsverplichtingen van de Klant, alsook de bepalingen van art. 6 en art. 15 als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

17.4. Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract – gerechtelijk of buitengerechtelijk – kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Bedragen die Software Buro NV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde Producten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

17.5. Indien een Contract voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de Partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen Partijen geen bijzondere opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, doch dient door de opzeggende Partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van het Contract, de reeds verstreken duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor Software Buro NV met zich kunnen meebrengen.

17.6. Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 17.5 van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 17.5 is van toepassing.

17.7. Elke Partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere Partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. Software Buro NV kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn.

17.8. Software Buro NV kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de vertegenwoordiging van of de controle over de Klant wijzigt, hetzij er een wijziging in het aandeelhouderschap van de Klant voordoet die betrekking heeft op minstens 25% van de aandelen. Software Buro NV kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn.

17.9. Indien de vertegenwoordiging of de controle over Software Buro NV wijzigt, er een wijziging in het

aandeelhouderschap van Software Buro NV voordoet die betrekking heeft op minstens 25% van de aandelen of één van de nieuwe vennoten een met de Klant concurrerende onderneming controleert, heeft Software Buro NV het recht om het Contract schriftelijk beëindigen mits inachtnaam van een opzegging van drie maanden.

17.10. Indien de Klant een Contract zonder geldige reden annuleert, heeft Software Buro NV recht op een schadevergoeding ten belope van 25% van totale vergoeding voor dat Contract, onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade te begroten en terug te vorderen.

18. OVERMACHT

18.1. Geen van de Partijen is gehouden tot uitvoering van haar verplichting, daaronder begrepen alle tussen Partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot: natuurrampen, epidemieën, overmacht in hoofde van een toeleverancier van Software Buro NV, het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop Software Buro NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop Software Buro NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van het internet, storing van telecommunicatiefaciliteiten, oorlog en ernstige politieke onrust, werkbezetting en staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.

18.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elke Partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door Software Buro NV reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen Partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

F. GESCHILLEN 19. VORDERINGEN

19.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij de eventuele vorderingen die voortvloeien uit een tussen hen gesloten Contract, inclusief het recht op ontbinding uit art. 17.2, slechts kunnen uitoefenen nadat en voor zover zij de andere Partij binnen een redelijke termijn per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke hebben gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 6 maanden na het ontstaan van de geïsoleerde wanprestatie(s). In zijn ingebrekestelling dient de ene Partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere Partij de geïsoleerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere Partij een laatste respijttermijn toe te kennen m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 4 weken te bedragen, tenzij hiermee elk nut zou worden ontzegd aan de gewenste remediëring van de wanprestatie(s), in welk geval de respijttermijn kan worden ingekort. De desbetreffende vordering in rechte komt definitief te vervallen indien door de eisende Partij niet aan de verplichtingen uit dit artikel werd voldaan.

19.2. Iedere contractuele of extra-contractuele vordering in rechte verjaart door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de geïsoleerde wanprestatie. Indien de wanprestatie duurzaam is, vangt voormelde termijn aan bij het ontstaan van de wanprestatie.

19.3. De artikelen 19.1 en 19.2 zijn niet van toepassing op de vorderingen van Software Buro NV tot betaling van verschuldigde en opeisbare bedragen.

20. VRIJWARING

20.1. Software Buro NV vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op een inbreuk door één of meerdere Producten op een recht van die derde, in het bijzonder doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring kan uitsluitend door de Klant worden ingeroepen op voorwaarde dat hij Software Buro NV onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengt over het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering, en alle eventuele overige voor de Klant beschikbare informatie. 20.2. De verplichting tot vrijwaring in hoofde van Software Buro NV vervalt indien de inbreuk verband houdt met door de Klant aan Software Buro NV ter beschikking gestelde materialen, gegevens, documentatie, bestanden, enz. ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie in de Producten;

20.3. Indien de Klant Software Buro NV in vrijwaring roept heeft Software Buro NV het recht om de leiding van het geding te eisen. De Klant zal desgevallend de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Software Buro NV

verlenen om zich voor rekening van de Klant tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

20.4. Indien in rechte met kracht van gewijsde vaststaat dat de door Software Buro NV ontwikkelde Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht, in het bijzonder doch niet beperkt tot een recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van Software Buro NV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Software Buro NV, indien mogelijk, zorg dragen dat de Klant de geleverde Producten zal kunnen blijven gebruiken, desgevallend d.m.v. vervanging door gelijkwaardige alternatieven. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Software Buro NV is dan uitgesloten.

20.5. De Klant zal Software Buro NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van hetzij een gebrek in een goed of dienst dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit Producten, hetzij schade berokkend door de Klant aan andere klanten van Software Buro NV, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade niet is veroorzaakt door zijn toedoen.

20.6. De Klant zal Software Buro NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van inbreuken door de Klant op (intellectuele eigendoms)rechten van deze derde.

20.7. Op de in deze sectie opgenomen verplichtingen zijn de bepalingen van artikel 21 integraal van toepassing.

21. AANSPRAKELIJKHEID

21.1. Onder 'directe schade' wordt begrepen alle bedragen die aan Software Buro NV werden betaald voor de uitvoering van het Contract. Onder 'indirecte schade' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is: elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, verhoging van algemene kosten, personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Software Buro NV aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door Software Buro NV gesuggereerde leveranciers, schade door versterking van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz

21.2. De totale aansprakelijkheid van Software Buro NV voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van de voor het Contract effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) van het afgelopen jaar.

21.3. De aansprakelijkheid van Software Buro NV voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van Software Buro NV wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. In de mate waarin een dergelijke uitsluiting als (al dan niet wettelijk) ontoelaatbaar wordt beschouwd onder vigerend rechtstelsel, zal de totale vergoeding verschuldigd door Software Buro NV voor indirecte schade beperkt zijn tot een maximaal bedrag van de voor het Contract effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) van het afgelopen jaar.

21.4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Software Buro NV voor welkdanige schade uit zware of lichte tekortkomingen meer bedragen dan € 125.000,00. De aansprakelijkheid van Software Buro NV voor schade wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt in totaal nooit meer dan € 500.000,00.

21.5. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Software Buro NV zoals vervat in de art. 21.1 t.e.m. 21.4, doen geen enkele afbreuk aan alle overige aansprakelijkheidsbeperkingen en boete- of schadebedingen op grond van de Bijzondere Contractvoorwaarden of eventuele afwijkende afspraken tussen Partijen, die desgevallend voorrang hebben.

21.6. De Klant heeft er kennis van dat de tussen Partijen afgesproken schade- en aansprakelijkheidsbeperkingen essentieel zijn voor de begroting van de overeengekomen prijzen en de bepaling van de concrete modaliteiten en voorwaarden van het Contract.

21.7. De in artikel 21.1 tot en met 21.4 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van Software Buro NV.

21.8. Software Buro NV is niet aansprakelijk voor verlies van data of gegevens van de opdrachtgever. Het is de taak en

verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om een reservekopie te hebben van alle data die aan de operaties van Software Buro NV wordt onderworpen.

21.9. Software Buro NV is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice of software. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Software Buro NV staat er niet voor in dat de computerservice of software foutloos of zonder onderbrekingen worden verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice/software een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Software Buro NV uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Software Buro NV de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen.

22. TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSMACHT EN BEVOEGDHEID

22.1. Het Contract tussen Software Buro NV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

22.2. Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 22.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 22.4.

22.3. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICTMediatie bij Cepina VZW een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken. Partijen verplichten er zich om die redenen toe om op eerste schriftelijk verzoek van de andere Partij deel te nemen aan een ICT-Mediatie overeenkomstig het Informatie en communicatietechnologie (ICT) Mediationreglement van Cepina VZW, met maatschappelijke zetel aan de Stuiversstraat 8 te 1000 Brussel. Een kopie van dit reglement kan op eerste verzoek worden bekomen bij Software Buro NV of via www.cepani.be. Deze mediatieverplichting geldt niet voor de invordering van facturen door Software Buro NV.

22.4. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en Software Buro NV m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 22.5. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.

22.5. In afwijking van art. 22.4 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van opeisbare factuurbedragen, naar keuze van Software Buro NV, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent óf de rechtbanken die bevoegd zijn conform art. 624 Ger. W.. Een tussen Partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Frans, Engels of de wettelijk bepaalde taal.

23. PRIVACY

23.1 Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Software buro NV, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door Software buro NV tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat Software Buro NV toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: support@crmoptics.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot Software Buro NV. Deze persoonsgegevens kunnen overgemaakt worden aan derden. Software Buro NV behoudt zich het recht om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

A. GENERAL

1. CONTRACTUAL RELATIONSHIP AND PARTIES

1.1. The contractual relationship between the Customer and Software Buro NV is governed by these General Contract Terms and by the Invoice Terms of Software Buro NV. 1.2. The General Contract Terms and Invoice Terms apply in full to every contractual relationship between the Parties. 1.3. These General Contract Terms as well as the Invoice Terms apply to all offers and agreements whereby Software Buro NV supplies goods and/or services of any kind and under any designation to the Customer. 1.4. The application of any purchase, sales, contracting, or other terms of the Customer is expressly excluded. 1.5. Deviations and additions to the general terms of Software Buro NV are only valid if made in writing. 1.6. Where the term 'general terms' is used in various documents and correspondence of Software Buro NV, in these General Contract Terms and in the Special Terms, it refers to all contractual provisions listed under art. 1.1. 1.7. If Software Buro NV enters into a Contract with more than one person or legal entity, all persons or legal entities are included under the term 'Customer' and are jointly and severally liable to Software Buro NV. A reference to the 'Customer' also includes all its legal successors. 1.8. If any provision of the general terms is void or annulled, the remaining provisions shall remain in full force. Software Buro NV and the Customer shall then replace the void provision with one that corresponds as closely as possible to the purpose and intent of the void or annulled provision. [\[Algemene C...Versie 2.0 | Word\]](#)

2. DEFINITIONS

2.1. Appointee: any person or legal entity engaged by Software Buro NV for the execution of the Contract with the Customer, regardless of their mutual legal relationship, in particular but not limited to employees and independent consultants. 2.2. Data conversion: converting existing digital data of the Customer into a format readable and processable by the Hardware or Software supplied by Software Buro NV. 2.3. Hardware: one or more processing units of the Customer, in particular but not limited to personal computers, laptops, and servers, whether supplied by Software Buro NV or by a third party. Mobile devices such as smartphones or tablets are not included. 2.4. Goods: all tangible or intangible goods supplied by Software Buro NV, in particular but not limited to licenses for standard software, licenses for custom software, websites, databases, hardware, network infrastructure, etc., including the tangible and intangible results of the Services provided by Software Buro NV. 2.5. Services: all tangible or intangible services provided by Software Buro NV, in particular but not limited to installation services, software development, maintenance and support services, consulting, project management, internet access and data connectivity, hosting and housing, IaaS and PaaS services, and other Computer Services (CRMoptics), etc. 2.6. Products: all Goods and Services supplied by Software Buro NV. 2.7. Software: one or more computer programs, program or data libraries, and other files within the meaning of the Software Act, including databases, whether standard or custom software, used by the Customer. 2.8. Software Act: the Act of 30/06/1994 implementing the European Directive of 14/05/1991 on the protection of computer programs (B.S. 27/04/1994). 2.9. System: all Hardware and Software used by the Customer, including its network infrastructure, either locally at the Customer or via the web-based software of Software Buro NV. 2.10. Working days: Monday to Friday, excluding Belgian legal holidays (New Year, Easter Monday, Labour Day (01/05), Ascension Day, Whit Monday, National Holiday (21/07), Assumption (15/08), All Saints' Day (01/11), Armistice (11/11), Christmas (25/12)). 2.11. Working hours: from 08:30 to 12:00 and from 13:00 to 17:30 (on Fridays and the day before holidays until 15:30). [\[Algemene C...Versie 2.0 | Word\]](#)

3. CORRESPONDENCE AND DEADLINES

3.1. For the execution of the Contract, 'in writing' means any medium that allows the content of the communication to be materialized on a durable carrier, in particular but not limited to paper documents, fax, and email. 3.2. All correspondence in execution of the Contract is validly addressed to Software Buro NV only at Keuzemeers 19, 9031 Drongen, and for the Customer at its registered office. Correspondence by regular or registered mail is deemed received

on the third working day after dispatch. 3.3. Correspondence by email or fax received by Software Buro NV before 15:00 is deemed received at the time of receipt indicated on that transmission. Correspondence by email or fax received after 15:00, or on a day other than a Working Day, is deemed received at 09:00 on the next Working Day for the execution of the obligations of the Parties. 3.4. If an obligation under the Contract between the Customer and Software Buro NV must be performed on a Saturday, Sunday, or legal holiday, it is timely performed on the next working day. The same applies to the expiration of deadlines arising from the Contract. This provision does not apply to strict intervention deadlines that may be agreed between the Parties, particularly in the context of the Software Buro NV Support contract.

B. OFFERS AND PRICING

4. OFFERS

4.1. All price calculations, offers, and other proposals from Software Buro NV are indicative only and not binding, unless otherwise indicated in writing by Software Buro NV. 4.2. The Customer is responsible for the accuracy and completeness of the data provided by or on behalf of the Customer to Software Buro NV, necessary for the price calculation. The Customer must always ensure that the requirements for Software Buro NV's performance are described accurately, precisely, and completely. 4.3. All project proposals or offers from Software Buro NV for performing certain work are always prepared on a time and materials basis, unless the Parties have expressly and in writing agreed that one or more of those activities will be performed at a fixed price.

5. PRICE AND PAYMENT

5.1. All prices are exclusive of VAT and any other taxes or levies. Unless otherwise agreed, all prices are in euros and the Customer must make all payments in euros. 5.2. The Parties may specify in the Contract the date(s) on which Software Buro NV will invoice the Customer for the agreed services. Amounts due are paid by the Customer according to the agreed payment terms. In the absence of a specific arrangement, Software Buro NV may, at its discretion and periodically, invoice the fees due. 5.3. All invoices are payable within 7 days at the registered office of Software Buro NV. 5.4. If the Customer does not pay the amounts due or does not pay on time, the Customer, without any notice of default being required, owes default interest on the outstanding balance at a rate of 12% per year. In addition, the Customer also owes a fixed compensation of 10% on the total outstanding principal amount, without prejudice to Software Buro NV's right to claim compensation for further damages. 5.5. The possibility for the Customer to suspend its payment obligations (non-performance exception or exceptio non adimpleti contractus) is explicitly excluded. 5.6. Claims, regardless of their cause and without any possible connection, are mutually set off. This set-off occurs automatically and without prior notice in the event of the opening of insolvency proceedings, seizure, or any other case of concurrence for either Party. 5.7. If a Contract involves services for an indefinite or annually renewable period, Software Buro NV may annually adjust the applicable prices and rates to the new index figure (consumer index). This indexation is always at the sole initiative of Software Buro NV, which cannot be obliged to do so. The Customer has no right of initiative in this regard. 5.8. Without prejudice to art. 5.4, Software Buro NV has the right, if the delivery of the Products does not take place at the time of the conclusion of the Contract, or if the delivery of the Products is subject to a periodic payment obligation, to change the indicated price if one or more of the cost price elements change and together result in an increase of at least 30% compared to the agreed price or rate (e.g., in case of a price increase by a manufacturer or supplier). In that case, Software Buro NV has the right to pass on this cost increase to the Customer, provided it notifies the Customer of its intention within 60 days of becoming aware of the cost increase. If the cost increase consists of several cost elements, the notification period starts from the moment Software Buro NV becomes aware of the cost increase that, together with the other increased cost elements, results in an increase of more than 30%. The price increase applies to the payment obligations arising from the Contract for which the price adjustment was communicated and takes effect after the notification period expires. If the Customer does not agree with the communicated price adjustment, the Customer has the right to terminate the Contract in writing within 30 days after notification by Software Buro NV, effective from the date the adjustment would first take effect. [\[Algemene C...Versie 2.0 | Word\]](#)

C. CONTRACT EXECUTION

6. CONFIDENTIALITY

6.1. The Parties shall ensure that all data received from the other Party remains confidential and shall refrain from disclosing such data in any way, directly or indirectly. This applies in particular, but is not limited to, data marked as 'confidential', as well as internal company documents relating to trade secrets, commercial strategies and information, the identity of the Customer's client base, etc. 6.2. The Parties shall make the necessary contractual arrangements with the Appointees involved in the execution of the Contract to ensure that these Appointees are bound by the same confidentiality obligations. 6.3. The Party receiving confidential data shall use it only for the purpose for which it was provided. 6.4. After termination of all Contracts between the Parties, the Parties shall destroy all documents and files relating to the Product or Service that contain confidential data. After termination of their contractual relationship, the Parties shall continue to comply with the confidentiality obligation under this article.

7. DELIVERY TERMS

7.1. All interim or final (delivery) dates communicated or agreed by Software Buro NV are purely indicative and always considered target dates, unless expressly and in writing agreed otherwise. 7.2. Software Buro NV is not responsible for failing to meet interim or final (delivery) dates if this is due to causes beyond its control that occurred after the conclusion of the Contract, circumstances described in art. 8.6 or 7.3, or a change in the execution modalities of the Contract agreed by the Parties. 7.3. If any deadline is likely to be exceeded, Software Buro NV and the Customer shall consult in good time to discuss the consequences for further planning and to minimize negative effects as much as possible. 7.4. In all cases – even if the Parties have expressly and in writing agreed on effective delivery dates – Software Buro NV is only in default due to exceeding interim or final delivery dates after the Customer has expressly and in writing given notice of default and offered the opportunity to remedy. This notice of default must contain as complete and detailed a description of the shortcoming as possible, to allow Software Buro NV to take all appropriate and necessary measures.

8. COOPERATION OBLIGATIONS

8.1. The Parties acknowledge that the efficient progress and result of services in information and communication technology depend heavily on correct and timely mutual cooperation. To enable efficient and correct execution of the Contract by Software Buro NV, the Customer shall always provide Software Buro NV with all useful and necessary data or information in a timely manner and provide all requested cooperation. The Appointees deployed by the Customer must have the necessary knowledge, expertise, and experience. 8.2. If the Customer does not, not timely, not fully, or not in accordance with the agreements, provide Software Buro NV with useful or necessary data, information documents, Hardware, Software, materials, data, or Appointees for the execution of the Contract, or if the Customer otherwise fails to fulfill its obligations, Software Buro NV has the right to suspend the execution of the Contract in whole or in part. Software Buro NV also has the right to charge the resulting costs at its usual rates, without prejudice to other possibilities to safeguard its rights. 8.3. If Appointees of Software Buro NV perform work at the Customer's location, the Customer shall provide, free of charge, the necessary facilities, such as a workspace with computer, data, and telecommunication facilities. The workspace and facilities must comply with all applicable labor law requirements. If mandatory safety regulations apply at the Customer's location, the Customer shall inform Software Buro NV in advance and expressly communicate the applicable safety regulations. 8.4. If computer, data, or telecommunication facilities of the Customer, including internet, are used in the execution of the Contract, the Customer is responsible for their timely and complete availability and prior backup, unless otherwise agreed with Software Buro NV. Software Buro NV cannot be held liable for costs due to malfunctions, unavailability of these facilities, or loss of data, unless the Customer proves that such damage or costs are the result of intent or deliberate recklessness by the Appointee of Software Buro NV. In such cases, the provisions of art. 21 apply. 8.5. The Customer guarantees that no third-party rights rest on the data files (text, data, databases, images, music, domain names, logos, hyperlinks, etc.), documentation, or other materials, including design materials, provided to or stored with Software Buro NV, or at least that the Customer has obtained prior written consent from any such third party. 8.6. If the Customer fails to fulfill the cooperation obligations described

in this section, the deadlines agreed between the Parties shall be extended by the duration of the delay caused by the Customer, without prejudice to the provisions of art. 7.1.

9. CHANGES AND ADDITIONAL WORK

9.1. If Software Buro NV, at the request or with the prior consent of the Customer, has performed deliveries or other services outside the scope of the Contract, these activities or services shall be reimbursed by the Customer according to the agreed or usual rates. Software Buro NV may require that the modalities for the intended additional work be agreed in writing in advance between the Parties. 9.2. If a fixed price has been agreed for the service, this fixed price applies only to the initial scope of the Contract. Changes and/or additional work shall always be charged to the Customer by Software Buro NV on a time and materials basis according to the agreed or usual rates. 9.3. The Customer accepts that the activities or services for changes or additional work, the interim or final (delivery) dates communicated or agreed by Software Buro NV as specified in art. 7.1, as well as the mutual obligations of the Customer and Software Buro NV, may be affected. In such cases, the deadlines agreed between the Parties shall be extended by the duration of the changes or additional work, without prejudice to the provisions of art. 7.1. 9.4. The fact that one or more obligations of Software Buro NV resulting from changes or additional work ordered by the Customer are not, not timely, or not fully fulfilled, can never be grounds for compensation or termination of the Contract by the Customer under article 17.

10. NON-SOLICITATION OF PERSONNEL AND CLIENTELE

10.1. The Customer is prohibited, during the cooperation with Software Buro NV and for 24 months after its end, from directly or indirectly contracting with one or more Appointees of Software Buro NV, except with the prior, express, and specific written consent of Software Buro NV. 10.2. The damage suffered by Software Buro NV in case of violation by the Customer of art. 10.1 is contractually set at the total gross remuneration excluding any employer's contributions of the solicited Appointee during a period of 12 months prior to the solicitation (or if employed for less than 24 months, 12 months average gross remuneration), without prejudice to Software Buro NV's right to prove and claim further damages. 10.3. The Customer who carries out wholly or partly competing activities as Software Buro NV, or operates in the same sector, shall, during and within 24 months after the termination or expiration of the Contract, refrain from directly or indirectly approaching or soliciting the clientele of Software Buro NV in the context of competing activities. 'Soliciting' is understood as the mere provision of services by the Customer, under any legal form of cooperation. In case of violation of this obligation, the damage for Software Buro NV is contractually set at the total amount invoiced to the solicited clientele in the past 24 months (excluding VAT). 10.4. For the prohibitions described in this article 10, 'Customer' also includes all companies affiliated with the Customer in accordance with art. 11 of the Companies Code.

11. EXECUTION BY APPOINTEES

11.1. Unless otherwise agreed, the Contract between the Parties, insofar as it concerns a service, never has a personal character and Software Buro NV always has the right to replace the Appointee(s) engaged for the execution of the Contract with other Appointee(s) with the same level of knowledge and professional experience.

D. ABOUT THE DELIVERED PRODUCTS

12. RETENTION OF TITLE, RIGHT OF RETENTION, AND SUSPENSION

12.1. All Products delivered to the Customer remain the property of Software Buro NV until all amounts owed by the Customer to Software Buro NV have been fully settled. This right of Software Buro NV also applies if the Products delivered by Software Buro NV have already been integrated or processed with other items, whether or not belonging to the Customer. 12.2. Rights, including license and usage rights, are granted or transferred to the Customer under the suspensive condition that the Customer has fully settled all amounts owed to Software Buro NV under the Contract. If the Parties have agreed on a periodic payment obligation for the granting of a usage right, the Customer is entitled to the usage right as long as they fulfill their periodic payment obligation. 12.3. Software Buro NV may retain goods received from the Customer or goods generated or ordered for the Customer in connection with the Contract, despite an existing obligation to deliver or transfer, until the Customer has paid all outstanding amounts to Software Buro NV.

12.4. In case of incomplete or late payment, or refusal to pay by the Customer, Software Buro NV has the right to suspend its obligations to the Customer, in particular but not limited to its delivery obligations regarding Services or usage rights, in whole or in part until the Customer has fully met its payment obligations. This right of suspension also applies to obligations regarding Products that have already been paid, provided that the Customer still owes other outstanding and already due amounts to Software Buro NV.

13. RISK AND DELIVERY

13.1. Delivery of the Products always takes place at the warehouses of Software Buro NV, unless otherwise agreed between the parties. 13.2. The risk of loss, damage, or theft of Goods, documents, data (codes, passwords, documentation, etc.), or other items delivered, manufactured, or used by Software Buro NV passes to the Customer at the moment these are placed under the actual control of the Customer or the company receiving the Goods for the Customer (in particular the carrier). 13.3. The transport of goods is always at the expense and risk of the Customer, even if the carrier requires that it be stated on consignment notes or other transport documents that the damage is at the expense of Software Buro NV. This also applies if Software Buro NV bears the transport cost. 13.4. Software Buro NV is responsible for visible defects but does not guarantee hidden defects, unless specific warranty obligations have been agreed between the Parties or if specific warranty provisions have been endorsed by the manufacturer or software supplier for the goods or software sold. In the latter case, the manufacturer's or software supplier's warranty applies; the terms of any factory warranties can be obtained upon request. Any visible defects must be reported immediately upon delivery, at the latest within three working days. After that, the defect is deemed to be accepted. 13.5. The Customer bears the risk of the use, application, and management in their organization of the Products delivered by Software Buro NV. The Customer is responsible for the correct installation, assembly, and commissioning and for the correct settings of the Goods, unless otherwise agreed between the Parties.

14. SECURITY AND PROGRAM ACCESS

14.1. If Software Buro NV is required by agreement between the Parties to provide a form of information security, that security shall at least meet any legally imposed minimum requirements, the state of the art, and the security arrangements agreed in writing between the Parties. Software Buro NV never guarantees that the information security is effective under all circumstances nor does it guarantee completely secure protection. 14.2. The Customer shall treat license, access, and/or identification codes confidentially and with care and shall only disclose them to the Appointees mentioned in art. 6.2. Software Buro NV can never be held liable for damage or costs resulting from the use or misuse of access or identification codes.

15. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

15.1. All intellectual property rights to Products developed or delivered by Software Buro NV and preparatory material thereof, or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, offers, belong exclusively to Software Buro NV, its own licensors, or its suppliers. 15.2. The Customer only obtains the usage rights expressly granted in the Contract. A usage right granted to the Customer is limited to the agreed license terms and is non-exclusive, non-transferable to third parties, and non-sublicensable. The granted usage rights apply only for personal use by the Customer. The Customer is not permitted to process or commercialize the Products themselves. 15.3. The Parties may only deviate from art. 15.1 to the extent and insofar as a broader license or the transfer of certain intellectual property rights is expressly and specifically agreed in writing. If the Parties agree in writing that an intellectual property right regarding specific software, websites, databases, equipment, etc. developed for the Customer will be transferred to the Customer, this transfer does not affect the right or possibility of Software Buro NV to use and/or exploit the underlying components, general principles, ideas, designs, interfaces, algorithms, source codes, documentation, works, programming languages, protocols, standards, etc. for other purposes and other customers, either for itself or for third parties. Software Buro NV may therefore develop Products for itself or for a third party that are identical, similar, or derived from the Products delivered to the Customer. 15.4. Even if the Contract does not expressly provide for such authority, Software Buro NV is permitted to implement technical measures to protect the Products in order to safeguard

its rights or an agreed usage restriction. The Customer is never permitted to remove or circumvent such technical measures.

16. TRANSFER OF RIGHTS AND OBLIGATIONS

16.1. The Customer is not permitted to transfer the rights and/or obligations arising from this agreement to a third (legal) person, not even to an affiliated company in accordance with art. 11 of the Companies Code. 16.2. Software Buro NV may transfer its payment claims to a third party. In such cases, art. 1690 of the Civil Code applies.

E. TERMINATION

17. DISSOLUTION AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

17.1. Each Contract concluded between the Parties, as defined in art. 1.7, must always be terminated or dissolved separately. The termination or dissolution of one Contract between the Parties never automatically entails the termination or dissolution of any other Contract(s) between the Parties. 17.2. Each Party may, in accordance with art. 1184 of the Civil Code, request the dissolution of the Contract at the expense of the other Party if the latter has seriously and culpably failed to fulfill one or more essential obligations. 17.3. For the application of art. 17.2, the Customer's payment obligations, as well as the provisions of art. 6 and art. 15, are considered essential obligations. 17.4. Regardless of the manner of dissolution of the Contract—judicial or extrajudicial—the consequences of the dissolution between the Parties can only have effect for the future, and the obligations already performed by the Parties remain unaffected (dissolution ex nunc). Amounts invoiced by Software Buro NV before the dissolution in connection with already performed and delivered Products remain due and become immediately payable as a result of the dissolution. 17.5. If a Contract is entered into for an indefinite period, it may be terminated by either Party without stating reasons, in writing, with due observance of the agreed notice period. If no specific notice period has been agreed between the Parties, a reasonable period must be observed. This period is at least 3 months, but must always be specifically determined by the terminating Party in light of the circumstances, the importance of the Contract, the elapsed duration, and the costs that such termination may entail for Software Buro NV. 17.6. If the Contract is entered into for a fixed term that is annually renewable, art. 17.5 applies, with the proviso that the Contract can only be terminated on the date the annually renewed term expires. The same notice period as in art. 17.5 applies. 17.7. Each Party may terminate the Contract without notice and with immediate effect in writing if the other Party is declared bankrupt, is dissolved and liquidated, or is manifestly insolvent. As a result of such termination, Software Buro NV can never be obliged to refund or repay any amounts already received or to pay damages. 17.8. Software Buro NV may terminate the Contract without notice and with immediate effect in writing if the representation or control of the Customer changes, or if there is a change in the Customer's shareholding involving at least 25% of the shares. As a result of such termination, Software Buro NV can never be obliged to refund or repay any amounts already received or to pay damages. 17.9. If the representation or control of Software Buro NV changes, or if there is a change in the shareholding of Software Buro NV involving at least 25% of the shares, or if one of the new partners controls a company competing with the Customer, Software Buro NV has the right to terminate the Contract in writing with three months' notice. 17.10. If the Customer cancels a Contract without valid reason, Software Buro NV is entitled to compensation amounting to 25% of the total fee for that Contract, without prejudice to the right to estimate and recover the actual damage suffered.

18. FORCE MAJEURE

18.1. Neither Party is obliged to fulfill its obligations, including all warranty obligations agreed between the Parties, if it is prevented from doing so as a result of force majeure, in particular but not limited to: natural disasters, epidemics, force majeure on the part of a supplier of Software Buro NV, improper fulfillment of obligations by suppliers on whom Software Buro NV relies at the express request of the Customer, defects in items, equipment, software, or materials of third parties on whom Software Buro NV relies at the express request of the Customer, government measures, power failure, internet failure, telecommunications facility failure, war and serious political unrest, occupation and strike, general transport problems, and the unavailability of one or more specific staff members. 18.2. If a force majeure situation lasts longer than 30 days, each Party has the right to terminate the Contract in writing. Services already

provided by Software Buro NV to the Customer will be invoiced to the Customer proportionally. For the rest, the Parties will owe each other nothing further.

F. DISPUTES

19. CLAIMS

19.1. The Parties expressly agree that any claims arising from a Contract concluded between them, including the right to dissolution under art. 17.2, may only be exercised after and insofar as the other Party has been given notice of default by registered letter or bailiff's writ within a reasonable period. This reasonable period can never exceed 6 months after the occurrence of the alleged default(s). In the notice of default, the Party must describe the alleged default(s) as fully and in detail as possible and grant the other Party a final grace period to remedy the default(s). This grace period must be at least 4 weeks, unless this would render the desired remedy of the default(s) pointless, in which case the grace period may be shortened. The relevant claim in court is definitively forfeited if the claimant Party has not complied with the obligations under this article. 19.2. Any contractual or extra-contractual claim in court expires by the mere passage of 24 months after the occurrence of the alleged default. If the default is continuous, the aforementioned period starts at the occurrence of the default. 19.3. Articles 19.1 and 19.2 do not apply to claims by Software Buro NV for payment of due and payable amounts.

20. INDEMNIFICATION

20.1. Software Buro NV indemnifies the Customer against any legal claim by a third party based on an infringement by one or more Products on a right of that third party, in particular but not limited to intellectual property rights. This indemnification can only be invoked by the Customer provided that they immediately and in writing inform Software Buro NV of the existence and content of such a claim, and all other information available to the Customer. 20.2. The obligation to indemnify by Software Buro NV lapses if the infringement is related to materials, data, documentation, files, etc. provided by the Customer to Software Buro NV for use, processing, or incorporation into the Products. 20.3. If the Customer invokes indemnification by Software Buro NV, Software Buro NV has the right to demand control of the proceedings. The Customer shall provide the necessary powers of attorney, information, and cooperation to Software Buro NV to defend itself at the Customer's expense against these legal claims. 20.4. If it is established by final judgment that the Products developed by Software Buro NV infringe any right belonging to a third party, in particular but not limited to an intellectual property right, or if, in the opinion of Software Buro NV, there is a real chance that such an infringement will occur, Software Buro NV shall, if possible, ensure that the Customer can continue to use the delivered Products, possibly by replacing them with equivalent alternatives. Any other or further indemnification obligation of Software Buro NV is then excluded. 20.5. The Customer shall indemnify Software Buro NV against all claims by third parties as a result of a defect in a good or service supplied by the Customer to a third party and which also consisted of Products, or damage caused by the Customer to other customers of Software Buro NV, unless and insofar as the Customer proves that the damage was not caused by their actions. 20.6. The Customer shall indemnify Software Buro NV against all claims by third parties as a result of infringements by the Customer on (intellectual property) rights of such third parties. 20.7. The provisions of article 21 apply in full to the obligations set out in this section.

21. LIABILITY

21.1. 'Direct damage' means all amounts paid to Software Buro NV for the execution of the Contract. 'Indirect damage' means, without limitation: any form of consequential damage, lost profits, financial or commercial losses, missed savings and/or automation, increased general costs, personnel costs, reduced goodwill, damage due to business interruption, damage as a result of claims by the Customer's customers, damage related to the use of items, materials, or software suggested by Software Buro NV, damage related to the involvement by the Customer of suppliers suggested by Software Buro NV, damage due to disruption of planning and loss of clientele, loss of opportunity, etc. 21.2. The total liability of Software Buro NV for direct damage due to an attributable serious or minor shortcoming, including any shortcoming in the fulfillment of a warranty obligation agreed with the Customer, is limited to the compensation of a

maximum amount of the price actually invoiced for the Contract (excluding VAT). If the Contract is a continuing performance contract, the price agreed for the Contract is determined by the total fees (excluding VAT) of the past year.

21.3. The liability of Software Buro NV for indirect damage due to an attributable serious or minor shortcoming is expressly excluded, as is the liability of Software Buro NV for damage, destruction, or loss of data or documents. To the extent that such an exclusion is (legally) inadmissible under the applicable legal system, the total compensation owed by Software Buro NV for indirect damage is limited to a maximum amount of the price actually invoiced for the Contract (excluding VAT). If the Contract is a continuing performance contract, the price agreed for the Contract is determined by the total fees (excluding VAT) of the past year.

21.4. In no case shall the total liability of Software Buro NV for any damage from serious or minor shortcomings exceed €125,000.00. The liability of Software Buro NV for damage due to material damage to property never exceeds €500,000.00 in total.

21.5. The exclusions and limitations of liability of Software Buro NV as contained in articles 21.1 to 21.4 do not affect any other limitations of liability and penalty or damage clauses under the Special Contract Terms or any deviating agreements between the Parties, which take precedence where applicable.

21.6. The Customer acknowledges that the agreed limitations of damage and liability are essential for the calculation of the agreed prices and the determination of the specific modalities and conditions of the Contract.

21.7. The exclusions and limitations of liability referred to in articles 21.1 to 21.4 do not apply if and to the extent that the damage is the result of an intentional act by Software Buro NV.

21.8. Software Buro NV is not liable for loss of data or information of the client. It is the task and responsibility of the client to have a backup of all data subjected to the operations of Software Buro NV.

21.9. Software Buro NV is not responsible for checking the accuracy and completeness of the results of the computer service or software. The client must check these results after receipt. Software Buro NV does not guarantee that the computer service or software will be provided without errors or interruptions. If defects in the results of the computer service/software are a direct result of products, software, information carriers, procedures, or operations for which Software Buro NV is expressly responsible under the agreement, Software Buro NV will repeat the computer service to the best of its ability to correct these deficiencies.

G. APPLICABLE LAW, JURISDICTION, AND PRIVACY

22. APPLICABLE LAW, JURISDICTION, AND COMPETENCE

22.1. The Contract between Software Buro NV and the Customer is governed exclusively by Belgian law. The application of the United Nations Convention of Vienna of 11 April 1980 on international sales contracts for movable goods is expressly excluded.

22.2. Also in the case of a request for the granting of a provisional or protective measure, whether or not in summary proceedings, art. 22.1 applies, even if, under the legal provisions on international jurisdiction, it would be possible to deviate from art. 22.4.

22.3. The Parties acknowledge that active and constructive participation in ICT Mediation at Cepina VZW is a reasonable and appropriate measure to prevent or limit imminent damage. For this reason, the Parties undertake to participate in ICT Mediation at the first written request of the other Party, in accordance with the Information and Communication Technology (ICT) Mediation Regulations of Cepina VZW, with registered office at Stuiversstraat 8, 1000 Brussels. A copy of these regulations can be obtained upon request from Software Buro NV or via www.cepani.be. This mediation obligation does not apply to the collection of invoices by Software Buro NV.

22.4. The Belgian courts have exclusive jurisdiction to hear any dispute between the Customer and Software Buro NV regarding the origin, interpretation, execution, and termination of the Contract. The courts of the judicial district of Ghent have exclusive competence, without prejudice to art. 22.5. This jurisdiction arrangement also applies in the case of a request for the granting of a provisional or protective measure, whether or not in summary proceedings.

22.5. By way of derogation from art. 22.4, claims whose sole purpose is the collection of due invoice amounts may, at the choice of Software Buro NV, be brought before the courts of the judicial district of Ghent or the courts competent under art. 624 of the Judicial Code. Any mediation or legal proceedings between the Parties must always be conducted in Dutch. If conducting proceedings in Dutch is not legally permitted, the proceedings will be conducted in the following languages (in order of preference): French, English, or the legally prescribed language.

23. PRIVACY

23.1. To execute its agreements, Software Buro NV, as the controller of the processing, collects personal data from the customer. These personal data may also be used by Software Buro NV for direct marketing. This allows Software Buro NV to regularly inform the customer about its activities. If the customer does not wish their data to be used for this purpose, they can notify Software Buro NV at the following address: support@crmoptics.be. The customer can consult, correct, or modify their personal data by sending a dated, signed letter to Software Buro NV. These personal data may be transferred to third parties. Software Buro NV reserves the right to amend this privacy policy at any time, in accordance with the law of 8 December 1992 on the protection of privacy.